



כ"ה אייר תשפ"ו
12 מאי 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה

הנדון: מכרז מספר 2807/2026 – הטענת כרטיסי תחבורה ציבורית לבני נוער השוהים במעונות הממשלתיים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק/נספח	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	פרק 'א'	1	נבקש להבהיר האם מספר המעונות המפורטים בנספח משקף את כלל המעונות הכלולים בהתקשרות בשלב זה, או שמדובר ברשימה חלקית שעשויה להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות? בנוסף נודה להבהרתכם האם קיימת הערכה ממוצעת/ משוערת למספר בני הנוער הפעילים בכל מעון לצורך היערכות תפעולית?	רשימת המעונות המפורטת במסמכי המכרז משקפת את מצב המעונות במועד פרסום המכרז. במעונות הללו שוהים כיום כ-450 בני נוער, ומספר זה עשוי להשתנות מעת לעת, וההיערכות התפעולית נדרשת להתבסס





מספר סידורי	פרק/נספח	שאלה/הערה	תשובות
			על כך שהיקף ההתקשרות בפועל ייקבע לפי צרכי המעונות והנערים במהלך תקופת ההתקשרות.
2.	פרק א'	1.5.1	בהתאם להנחיות משרד התחבורה ולהגדרות הרלוונטיות (בחוק) צו פיקוח מחירי תחבורה ציבורית, קיימים כיום 2 אמצעי תשלום וכרטוס ארציים בתחבורה הציבורית בישראל - כרטיסים חכמים (רב-קו) ויישומון לטלפון הנייד. נשמח לדעת מדוע אתם מעוניינים להפלות נערים ונערות אשר יעדיפו זאת (ולמנוע מהם את יכולת השימוש גם תוך מתן אפשרות לשימוש גם בכרטיסים חכמים) ביישומון בטלפון הנייד, וזאת בניגוד לקבוע בצו כאמור? בנוסף, על פי פרסומים שונים השימוש ביישומון בטלפון הנייד אף חוסך כיום כ-35 אחוז ביחס לשימוש בכרטיס רב-קו) שכן בעת תיקוף ביישומון משלמים רק על נסיעות שבוצעו בפועל ולא על טעינת חשבון וזאת מבלי להתחייב מראש, אי לכך, נמליץ למשרד לכלול אפשרות להציע שירות משולב) גם כרטיס וגם טלפון) שבמסגרתו ילדים אשר יחפצו בכך, יוכלו לצרוך את הזכאות לנסיעות גם באמצעות הטלפון הנייד ואילו ילדים שלא יחפצו בכך, יאלצו להצטייד בכרטיס חכם ולצרוך את הזכאות באמצעות הכרטיס חכם (רב-קו). שירות משולב זה ישפר את רמת שביעות הרצון של התלמידים) אינו מחייב הצטיידות וטעינה פיזית של כרטיס) ויחסוך משאבים רבים למשרד.
3.	פרק א'	2.1.1	מזה מספר שנים שמשרד התחבורה מציע מנוי חודשי מוזל לנוער. בדרך כלל השימוש בו זול (עשוי לחסוך מאות שקלים בשנה) לעומת חלופה של שימוש יומיומי בתשלום עבור כל נסיעה. האם כוונתכם היא בעיקר שימוש במנוי חודשי מוזל לנוער או בעיקר טעינה של ערך צבור וכתוצאה מכך תשלום עבור כל נסיעת זכאי?
4.	פרק א'	2.2	האם היקף ההתקשרות המשוער (450 אלפי ש"ח) הוא שנתי או לכל תקופת ההתקשרות (24 חודשים)?
5.	פרק א'	4.3	נבקש להבהיר כי אין ביכולתו של הספק להתחייב למשך הטיפול בתקלה, שכן משך הטיפול משתנה בהתאם למהות התקלה, למורכבותה ולנסיבות שאינן תלויות בספק. על כן נבקש כי הסעיף יתייחס לזמן
			הפתרון הנדרש יאפשר הטענה של חוזי נסיעה או ערך צבור, בהתאם להחלטת המעון.
			היקף ההתקשרות המשוער הוא לשנה אחת.
			ללא שינוי. דרישות המכרז נותרות על כן.





מספר סידור	פרק/נספח	שאלה/הערה	תשובות
		התחלת הטיפול בתקלה, ויקבע כי התחלת הטיפול תהיה בתוך 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה (או פרק זמן אחר שייקבע על ידי המשרד).	
6.	פרק א'	5.2.2.6 נבקש כי הניקוד על שביעות רצון הלקוחות ייקבע על-פי ממוצע שתי חוות הדעת בעלות הציון הגבוה ביותר שיתקבלו, ולא בהכרח על-פי שתי חוות הדעת הראשונות שיגיעו. זאת, מאחר שמועד מסירת המענה מצד הגורמים הממליצים אינו בשליטת המציע, וקביעת הניקוד על בסיס סדר הגעת התשובות בלבד עלולה לפגוע בשוויון ולהביא לניקוד שאינו משקף באופן מיטבי את איכות השירות והניסיון של המציע בפועל.	ללא שינוי. הניקוד יינתן בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ויתבצע באופן שוויוני עבור כל המציעים.
7.	פרק א'	5.2.2.9 נבקש כי במקרה של אי-מענה של אנשי קשר מסיבות שאינן תלויות במציע תינתן אפשרות להשלמת ממליצים חלופיים, זאת, על מנת למנוע פגיעה בלתי מידתית בניקוד ההצעה, הנובעת מנסיבות שאינן בשליטת המציע, ובהתחשב בכך שאופן מתן המענה מצד הגורמים הממליצים אינו נתון לשליטתו.	ללא שינוי. באחריות המציע לוודא את זמינותם של אנשי הקשר מטעמו למתן המלצה. ראו גם סעיף 5.2.2.5 למכרז, לפיו יינתן זמן מענה מספק לכל ממליץ.
8.	פרק ד'	12.1 נבקש להבהיר כי האמור בסעיף אינו יוצר אחריות בלתי מוגבלת לספק. בנוסף נבקש לקבוע תקרת אחריות ברורה, כך שסך אחריות הספק בקשר עם ההתקשרות, מכל עילה שהיא ובכפוף להוראות הדין, יוגבל לגובה התמורה ששולמה בפועל לספק במסגרת ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי ההסכם.
9.	פרק ד'	12.1 נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפי ההסכם מוגבלת לנזק ישיר בלבד, וכי לא תחול על הספק כל אחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או כלכליים, מכל סוג שהוא, לרבות אובדן רווח, אובדן שימוש, אובדן נתונים או פגיעה במוניטין, וזאת אף אם הובא לידיעת הספק קיומו האפשרי של נזק כאמור.	אין שינוי בתנאי ההסכם.
10.	פרק ד'	12.3 נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף יפורשו כך שחובת הפיצוי החלה על הספק תחול אך ורק במקרים שבהם הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, המצוי באחריותו הישירה, וכי הספק לא יישא בחובת פיצוי בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מגורמים שאינם בשליטתו או שאינם נובעים מהפרת התחייבויותיו על פי ההסכם.	אין שינוי בתנאי ההסכם.
11.	פרק ד'	12.5 נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף להסכם יחולו אך ורק בהיקף ובמקרים שבהם מתקיים קשר סיבתי	אין שינוי בתנאי ההסכם.





מספר סידורי	פרק/נספח	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ישיר בין פעולת הספק או מחדלו לבין הנזק הנטען, וכי לא תקום מכוח סעיף זה חובת פיצוי או אחריות מצד הספק בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מגורמים שאינם באחריותו או בשליטתו, או שאינם נובעים מהפרת התחייבויותיו לפי ההסכם.	
12.	פרק ד'	16.2.5.1	בהמשך לבקשתנו כי אמנת השירות תתייחס לזמן התחלת טיפול בתקלה ולא לזמן סיום הטיפול, נבקש להבהיר כי גם מנגנון הפיצויים המוסכמים הקבוע בסעיף 16.2.5 יותאם לכך. לאור העובדה שמשך הטיפול בפועל עשוי להשתנות בהתאם לאופי התקלה ולנסיבות שאינן תמיד בשליטת הספק, פיצוי בגובה 500 ₪ לכל שעת איחור עלול ליצור חשיפה כספית שאינה מידתית. לפיכך נבקש לשקול כי הפיצוי המוסכם, ככל שייקבע, יחול ביחס לאיחור בתחילת הטיפול בלבד, וכן להפחית את גובה הפיצוי המוסכם לסך של 250 ₪ לכל שעת איחור.	ללא שינוי. הוראות ההסכם, לרבות מנגנון הפיצויים המוסכמים, נותרות על כן.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

גב' אלישבע פריינד – חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
